

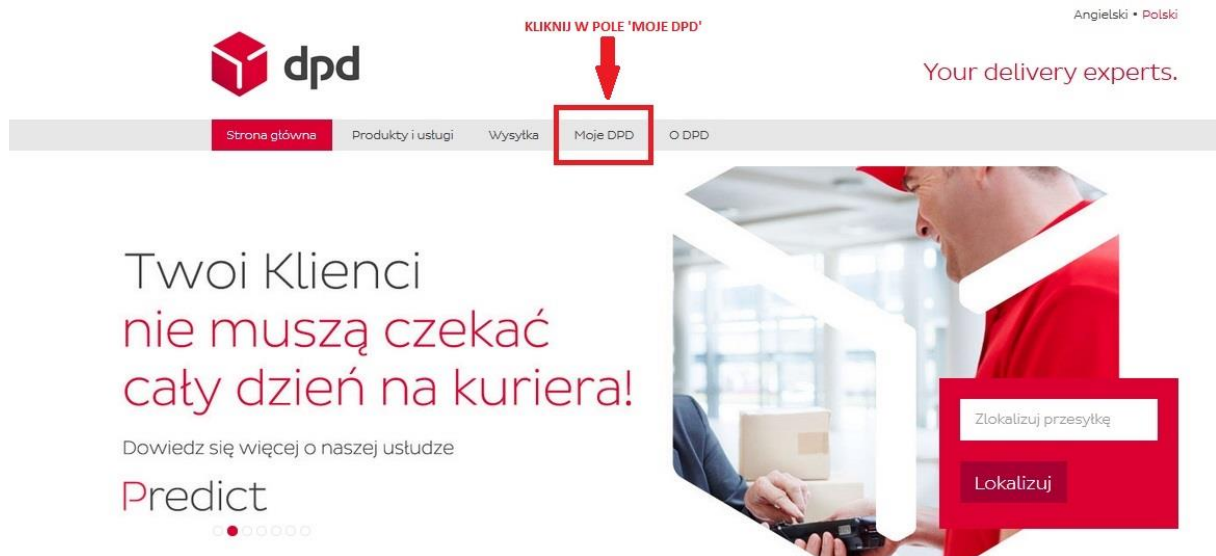
Witamy,

Ten przewodnik pozwoli Państwu skutecznie złożyć reklamację u przewoźnika DPD.

Postępuj zgodnie z informacjami zamieszczonymi poniżej:

KROK 1

Na stronie www.dpd.com.pl wybierz pole **Moje DPD**



Angielski • Polski

Your delivery experts.

Strona główna Produkty i usługi Wysytka **Moje DPD** O DPD

Twoi Klienci nie muszą czekać cały dzień na kuriera!

Dowiedz się więcej o naszej usłudze

Predict

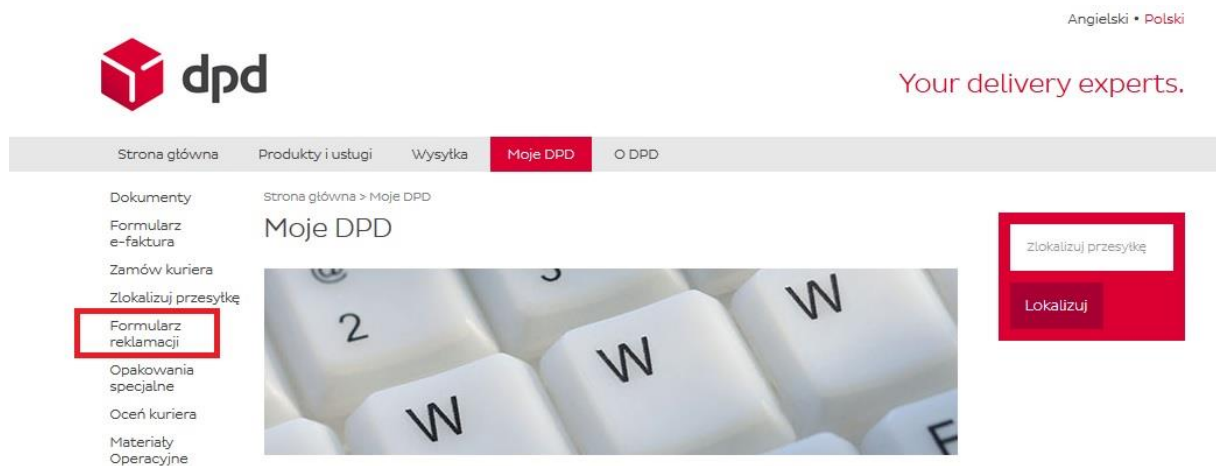
Zlokalizuj przesyłkę

Lokalizuj

Detailed description: This is a screenshot of the DPD website's main navigation bar. The 'Moje DPD' menu item is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the text 'KLIKNIJ W POLE "MOJE DPD"'. The page also features a promotional banner for 'Predict' service, a navigation menu with 'Strona główna', 'Produkty i usługi', 'Wysytka', 'Moje DPD', and 'O DPD', and a search bar with 'Zlokalizuj przesyłkę' and 'Lokalizuj' buttons.

KROK 2

Po lewej stronie znajduje się zakładka **Formularz reklamacji**. Wybierz tę opcję.



Angielski • Polski

Your delivery experts.

Strona główna Produkty i usługi Wysytka **Moje DPD** O DPD

Dokumenty
Formularz e-faktura
Zamów kuriera
Zlokalizuj przesyłkę
Formularz reklamacji
Opakowania specjalne
Oceń kuriera
Materiały Operacyjne

Strona główna > Moje DPD

Moje DPD

Zlokalizuj przesyłkę

Lokalizuj

Detailed description: This is a screenshot of the DPD website's 'Moje DPD' page. The 'Formularz reklamacji' menu item is highlighted with a red box. The page features a navigation menu with 'Strona główna', 'Produkty i usługi', 'Wysytka', 'Moje DPD', and 'O DPD'. The main content area shows a breadcrumb trail 'Strona główna > Moje DPD' and the heading 'Moje DPD'. There is a search bar with 'Zlokalizuj przesyłkę' and 'Lokalizuj' buttons, and a background image of a computer keyboard.

KROK 3

Wybierz opcję **Przejdź do formularza reklamacji**.

Angielski • Polski



Your delivery experts.

Strona główna Produkty i usługi Wysytka **Moje DPD** O DPD

Dokumenty

- Formularz e-faktura
- Zamów kuriera
- Zlokalizuj przesyłkę
- Formularz reklamacji**
- Opakowania specjalne
- Oceń kuriera
- Materiały Operacyjne

Strona główna > Moje DPD > Formularz reklamacji

Formularz reklamacji

Dzięki formularzowi możesz sprawnie złożyć reklamację za pomocą strony internetowej. Zgłoszenie zostanie automatycznie przekazane do Działu Reklamacji a na podany adres e-mail zostanie wysłane potwierdzenie zgłoszenia wraz z nadanym numerem.

Jeśli chcesz zapoznać się z Warunkami Wykonywania Usług kliknij tutaj.

Minimum wymagań dla prawidłowego działania Formularza reklamacji - użycie przeglądarki internetowej Firefox Mozilla minimum w wersji 19.0 lub wyższy, Internet Explorer minimum w wersji 8.0 lub wyższy, Google Chrome minimum w wersji 25.0 lub wyższy.

Zlokalizuj przesyłkę

Lokalizuj

Przejdź do formularza reklamacji

KROK 4.1

Wypełnij pola formularza reklamacji wpisując m.in. powód zgłoszenia, dane reklamującego, numer konta bankowego oraz kwotę roszczenia. **Pola oznaczone czerwoną ramką są obowiązkowe.**

Formularz zgłoszenia reklamacji

Powód zgłoszenia: ⓘ

Nr faktury: ⓘ

Nr listu: ⓘ

Dane reklamującego ⓘ

Nadawca: Odbiorca: Płatnik: Inny:

Dane do korespondencji

Kod klienta: ⓘ

Nazwa klienta:

Ulica:

Kod pocztowy:

Miasto:

Osoba kontaktowa:

NIP:

E-mail:

Telefon:

Nr konta bankowego: ⓘ

Dane szczegółowe

Zawartość:

Kwota roszczenia: PLN


Nr dokumentu potw. wartość szkody:

KROK 4.2

Do reklamacji możesz załączyć m.in. faktury zakupu, paragony, skan listu przewozowego oraz inne dokumenty w formie plików.

Załączniki

Przełóż... Nie wybrano pliku.



Do wybranego powodu reklamacji prosimy załączyć następujące dokumenty:


- formularz reklamacyjny
- protokół szkody spisany z kurierem
- potwierdzenie wartości przesyłki


Formularz reklamacyjny można wygenerować tu:

Formularz reklamacyjny

Formularz możliwy do wygenerowania po uzupełnieniu pól obowiązkowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę DPD Polska z siedzibą w Warszawie ul. Mineralna 15 dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu reklamacyjnego, zgodnie z przepisami ustawy z 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, póź. 928 z póź. zm.). Przyjmuję do wiadomości, że przysługuje mi prawo wglądu do treści moich danych osobowych i ich poprawiania.

1p2zjt 
Wprowadź kod z obrazka

Wyślij 

KROK 5

Wprowadź kod z obrazka i wybierz przycisk **Wyślij**.

Na adres e-mail podany w formularzu reklamacji otrzymasz potwierdzenie wpłynięcia zgłoszenia.

Zgodnie z postanowieniami Regulaminu DPD Polska: "Warunki Wykonywania Usług w Zakresie Przesyłania i Doręczania Przesyłek" w ciągu 30 dni zostaną Państwo pisemnie poinformowani o decyzji w zgłoszonej sprawie lub wezwani do uzupełnienia braków formalnych w dokumentacji, jeżeli takie wystąpią.